

Master Class Interne Consultancy

Met certificeringsmodule

UAMS

Adviseren kunt u leren

Heeft u een interne adviesfunctie of bent u binnen uw organisatie op zoek naar manieren om de meerwaarde van uw activiteiten voor uw interne klanten te verhogen? Of zijn het de (lijn)managers zelf die vragen om op een andere manier ondersteund te worden door u? Het is duidelijk: de discussie over interne support functies als interne consultancy leeft.

De lijnmanagers en directies beseffen dat hun expertise meer ligt op inhoudelijk vlak en niet zo zeer ligt op het vlak van juridische aspecten, veiligheid, milieu, preventie of HR. Dit brengt hen ertoe om aan de support functies, als expert op hun gebied, te vragen hen te helpen met deze vraagstukken. Graag ontmoeten de lijnmanagers of directie dan een partner die hun vragen analyseert, diagnosticeert, de nagestreefde oplossingen kritisch bevraagt en ombuigt naar veel betere en nieuwe mogelijkheden.

Deze attitude van partnership en participatie vereist een grote dosis adviesvaardigheden. Daar gaat deze opleiding over: Hoe kunt u groeien naar de rol van intern consultant in uw eigen organisatiecontext?

Inhoud

Module 1: Toolbox

Dag 1: Strategische organisatieontwikkeling & analyse-instrumenten voor verkenning en diagnose:

- SWOT
- Omgevingsanalyse
- Voice of the customer/employee

Dag 2: Strategische instrumenten voor toekomstgerichte

- organisatieontwikkeling:
- Strategische visie (missie, visie, strategieën en KSF)
- Operationalisering (SMART-doelstelling en projecten)

Dag 3: Changemanagement

- Model van Rogers & Shoemaker
- Veranderstrategieën – De Caluwe

Dag 4: Projectmatig creëren

- Project en projectgroepen
- De 4 teamfasen van Fry en wijze van hantering
- Kernkwaliteitenkwadrant van Ofman

Module 2: certificatiemodule

Dag 5: Adviseren

- GROW-model voor advisering
- Adviesvaardigheden:
 - Welke adviesstijl gebruiken?
 - Luisteren, samenvatten en doorvragen
 - Adviseren

Dag 6: Leiden en organiseren van workshops

- Leerstijlen
- Organiseren van een workshop:
 - Doelstellingen, resultaat, programma en werkvormen
- Modereren:
 - Taak- en mensgericht
 - Presentatietechnieken

Dag 7: Besluitvorming en consensusbuilding

- Soorten besluitvormingsmodellen
- Omgaan met weerstand
- Omgaan met “vechters” (de 5 conflicthanteringsstrategieën)

Dag 8: Wrap up: integratie-opdracht

Doelgroep

Dit programma is bedoeld voor iedereen die binnen zijn/haar organisatie advies verleent aan het (top)management: HR-medewerkers, stafmedewerkers, veiligheidscoördinatoren, milieucoördinatoren, juristen, interne consultants op vlak van changemanagement, cultuur, communicatie, sociaal klimaat,...

april mei juni

Programmaleiding

Luc Derijcke,

Academisch verantwoordelijke en coördinator Mens & Organisatie; Raadsheer in Sociale Zaken, Arbeidshof; UAMS Executive professor

Janette Jongma,

Zaakvoerder, Consultant, Key-Consult, UAMS Executive Professor

Certificatie

Als u deelneemt aan beide modules en een positieve beoordeling krijgt op uw certificeringsopdracht, ontvangt u het certificaat van Interne consultant.

Dit programma kwam tot stand in samenwerking met:



Breng vaart
in uw talent



Data

Module 1: 21 april, 13 en 23 mei, 6 juni 2008,
Module 2: 15 september, 3, 17 en 30 oktober 2008
telkens van 9u tot 17u30

Plaats & parking

UAMS - Universiteit Antwerpen Management School
't Brantijser - Sint Jacobsmarkt 9-13 - BE-2000 Antwerpen

Inschrijven

U kunt apart inschrijven voor beide modules, of opteren om onmiddellijk voor het hele pakket in te schrijven. Er kan niet ingeschreven worden voor module 2, zonder module 1 te volgen.

In de prijs zijn documentatie en kosten voor catering inbegrepen.

Prijs module 1: € 2.000,00 (excl. BTW)

Prijs module 2: € 2.200,00 (excl. BTW)

Contact

Voor meer informatie en on-line inschrijvingen:

www.uams.be/ictmanagement

Ann Huysegems

Universiteit Antwerpen Management School (UAMS)

Sint-Jacobsmarkt 9-13

BE-2000 Antwerpen 1

Tel +32 (0)3 220 47 37

Fax +32 (0)3 220 47 34

ann.huysegems@ua.ac.be

www.uams.be

UAMS organiseert ook uw in-company opleidingen.

UAMS

UNIVERSITEIT ANTWERPEN MANAGEMENT SCHOOL



Universiteit
Antwerpen



AACSB
ACCREDITED



NVAO
ACCREDITED PROGRAMME

Mediapartner:

dS De
Standaard