

**KEY-consult**

COACHING YOUR HUMAN CAPITAL

**KEY-consult**  
**Vitsdam 4**  
**2880 Bornem**  
**Tel. 03/899 43 23**  
**Fax 03/889 63 72**  
**info@key-consult.be**

## **Notre identité**

Un groupe enthousiaste de consultants en management qui s'engagent à contribuer à la réalisation de vos objectifs, par l'accompagnement (*coaching*), la formation et la guidance (*counselling*).

## **Notre objectif**

Aider votre organisation et vos collaborateurs à croître. Vous aider à réaliser vos ambitions.

## **Notre devise**

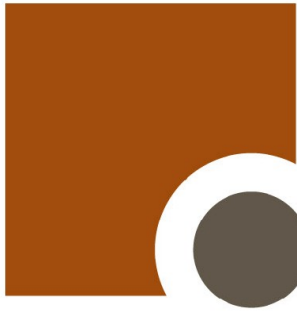
Les collaborateurs sont la clé du succès. Notre mission est de '*coacher*' votre capital humain.

## **Nos atouts**

Grâce à notre expertise, à la rapidité de notre diagnostic et à la mise en place d'un accompagnement ciblé, nos clients sont les meilleurs témoins de nos résultats.

## **Notre méthode de travail**

En concertation avec vous, nous décidons de la manière d'exécuter la tâche demandée et nous élaborons des *trajets* au cours desquels nous vérifions et intégrons, en permanence, les facteurs de réussite.



**KEY-consult**  
**Vitsdam 4**  
**2880 Bornem**  
**Tel. 03/899 43 23**  
**Fax 03/889 63 72**  
**info@key-consult.be**

**KEY-consult**

COACHING YOUR HUMAN CAPITAL

## **Notre expertise**

### 1. Développement de l'organisation

- Développement de plans stratégiques
- Conseils en structure organisationnelle
- Elaboration de descriptions de fonctions et de profils
- Optimisation de la communication interne
- Organisation de groupes thématiques et de groupes de 'reporting' au management
- Projets en gestion du changement
- Suivi des processus de changement pour les gestionnaires
- Gestion des changements chez les collaborateurs

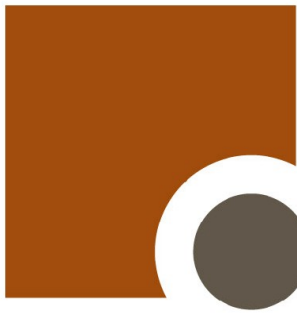
### 2. Leadership et compétences en management

- Programmes de formation (1-6 jours) pour cadres de bas, moyen et haut niveaux (leadership, motivation des collaborateurs, accompagnement, délégation de tâches, gestion des conflits, négociation, communication, pouvoir de conviction, assertivité, ...)
- Coaching (individuel et en groupe) aussi bien au niveau de la remédiation que du développement
- Plan de développement individuel
- Profil MBTI et formation en gestion des compétences
- Gestion du processus de communication
- Coaching des comités de direction/haut management
- Coach-the-coach
- Modération de groupes d'intervision

### 3. Gestion des performances

- Développement du concept
- Elaboration de formulaires et de manuels (éventuellement informatisés)
- Sessions d'information
- Formation d'experts internes
- Formations en techniques d'entretien pour les entretiens de planification, de fonctionnement et d'évaluation, tant pour les gestionnaires que pour les collaborateurs
- Accompagnement de la pré-évaluation
- Evaluation de l'évaluation

**KEY-consult**  
**Vitsdam 4**  
**2880 Bornem**  
**Tel. 03/899 43 23**  
**Fax 03/889 63 72**  
**info@key-consult.be**



**KEY-consult**

COACHING YOUR HUMAN CAPITAL

## **Nos clients**

### Multinationales:

Bayer Schering Pharma België, Bayer Schering Pharma  
Zwitserland, Janssen-Pharmaceutica, Kluwer, Janssen-Cilag, Total  
Fina, Solutia Europe, Banksys, Biogen-Idec, Belgacom, ...

### Communauté flamande:

Ministère de la Communauté flamande (département Finances et  
Affaires générales, Affaires économiques)

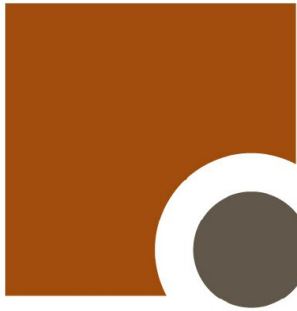
Parastataux comme OVAM et VLM

### Administration fédérale :

Projets de modernisation pour l'ensemble du gouvernement  
fédéral, Conseil Supérieur de la Justice, Santé publique, Justice,  
Intérieur, ...

### Autres secteurs:

UAMS (University Antwerp Management School), hôpitaux  
(psychiatriques), médecins spécialistes (oncologues, gastro-  
entérologues, ...)



**KEY-consult**

COACHING YOUR HUMAN CAPITAL

**KEY-consult**  
**Vitsdam 4**  
**2880 Bornem**  
**Tel. 03/899 43 23**  
**Fax 03/889 63 72**  
**info@key-consult.be**

## **Nos consultants/formateurs/coachs**

### **Consultants néerlandophones**

#### **Janette Jongma – coordinatrice et consultante senior en management**

Totalisant plus de 15 années d'expérience, tant à l'étranger qu'en Belgique, dans l'accompagnement des processus de changement au sein des organisations, Janette s'appuie sur une excellente connaissance de la politique et de la pratique des ressources humaines. Sa capacité à établir rapidement un diagnostic de la situation et à enthousiasmer les individus et les groupes est son grand atout. A cela s'ajoute un parfait trilinguisme.

Janette excelle en matière d'avis sur le développement de l'organisation, de coaching du (top)management et de formation du management de ligne.

#### **Leen Goethals – consultante senior en management**

En tant que directrice 'Personnel et Organisation', Leen a assuré, durant plusieurs années, le suivi d'un vaste processus de changement et sait donc, comme personne d'autre, ce qu'impliquent les changements au niveau organisationnel et surtout humain. Par sa perspicacité et sa stabilité, elle est parfaitement à même de gagner la confiance des gens.

Elle dispose d'une large expertise en matière de leadership, de développement des compétences managériales et de gestion des processus de changement.

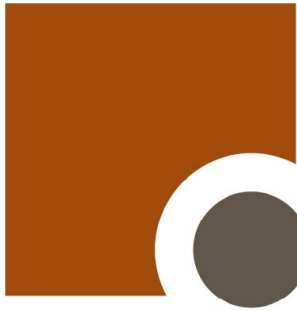
#### **Veerle Wullaert – consultante senior**

Comme thérapeute familiale et relationnelle, Veerle dispose d'une bonne vision des modèles d'interaction et perçoit finement ce qui se passe dans un groupe.

Elle est donc parfaite dans le processus de consultance. Ses points forts sont la détermination, l'authenticité et l'intérêt tout particulier qu'elle porte à la collaboration.

Ces huit dernières années, Veerle a principalement axé son travail sur le coaching individuel et la formation des responsables d'équipe et sur l'accompagnement des processus de changement au sein des équipes.

Elle est d'ailleurs formatrice agréée pour la méthode du quadrant fondamental de qualité d'Ofman.



**KEY-consult**  
**Vitsdam 4**  
**2880 Bornem**  
**Tel. 03/899 43 23**  
**Fax 03/889 63 72**  
**info@key-consult.be**

**KEY-consult**

COACHING YOUR HUMAN CAPITAL

### **Johan Ceuppens - consultant senior**

Responsable de la formation, depuis plusieurs années, dans une importante entreprise de services, Johan est passionné par le développement des capacités d'apprentissage au sein des entreprises et des organisations. En tant que gestionnaire de la formation, il connaît bien les atouts, les aspects pratiques et la recherche de résultats d'une organisation apprenante et d'une approche basée sur les processus.

Son enthousiasme, son approche mûrement réfléchi dans les domaines de la formation, des trajets de développement et de l'apprentissage chez les adultes, ainsi que son esprit critique le portent forcément vers la recherche et l'accompagnement de processus d'apprentissage captivants et efficaces.

Ses spécialités sont la formation pour adultes, les avis et la consultance ainsi que le coaching.

C'est un formateur et un coach trilingue expérimenté.

### **Consultants francophones**

#### **Denis Halbardier - consultant senior en management**

De formation scientifique, Denis a toujours occupé des fonctions liées à la communication. La première partie de son expérience professionnelle se situe au sein de multinationales dans le secteur chimique et pharmaceutique comme responsable d'équipes, marketing, ventes et formations. Cette première partie lui a permis sans aucun doute de mieux comprendre les enjeux, les facteurs humains et aussi ses contraintes auxquels sont confrontés les acteurs de nos sociétés actuelles. Fort de cette expérience, il se consacre désormais à plein temps à former, accompagner, écouter et conseiller. Evoluant aussi bien avec acteurs du monde public (transport, soins, administrations, emploi) ou privé (pme ou multinationales), il possède une aisance relationnelle certaine. Ses domaines d'intervention sont : gestion du temps, fixation d'objectifs, management, communication, implémentation de projet d'entreprises, négociation, team building, etc. Enfin sa formation continue en analyse transactionnelle, PNL ainsi que la supervision permanente de ses pratiques professionnelles sont un gage de qualité.

#### **Myriam Ladeuze - consultante senior en management**

De par son expérience comme 'Business Unit Manager', Myriam se rend parfaitement compte des défis auxquels, à l'heure actuelle, les responsables sont confrontés. Depuis quatre ans, elle s'est donc spécialisée dans le coaching des managers et des équipes. Au registre de ses points forts : un

**KEY-consult**  
**Vitsdam 4**  
**2880 Bornem**  
**Tel. 03/899 43 23**  
**Fax 03/889 63 72**  
**info@key-consult.be**



**KEY-consult**

COACHING YOUR HUMAN CAPITAL

professionnalisme à toute épreuve et un parfait trilinguisme (français, anglais, néerlandais). Myriam dispose par ailleurs d'une large expertise en matière d'Analyse transactionnelle et excelle dans le coaching orienté vers le développement personnel.

**Alain Lotterie – consultant senior en management**

Fondateur et directeur d'une PME durant 20 ans, Alain est tout à fait conscient de l'importance des facteurs humains et organisationnels dans une entreprise. Il s'est d'ailleurs fixé comme but de toujours aborder le cœur d'un problème à partir de stratégies liées aux comportements et à l'organisation, et qui viennent sous-tendre les objectifs visés. Il utilise ainsi des leviers humains et structurels afin d'élargir la cohérence des actions et de renforcer la cohésion du groupe. Si vous souhaitez mobiliser et responsabiliser votre personnel d'une manière dynamique et durable, Alain est votre homme. En collaboration avec le commanditaire et toutes les parties concernées, il cherche en effet les solutions les plus adaptées, derrière lesquelles vous pourrez vous aligner et que vous pourrez facilement mettre en place. En combinant plaisir et gestion participative, Alain parvient à mener à bien les changements les plus difficiles.